

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

ABICAR – Voitures et véhicules utilitaires sans chauffeur

ABICAR

Ch. Mornex 36

1003 Lausanne – Suisse

E-mail : info@abicar.ch

Tél. : +41 78 606 40 41

Tél. : +41 21 312 31 10

Version : 22 août 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions générales de location (« CG ») régissent la location par ABICAR de voitures et de véhicules utilitaires sans chauffeur à des personnes physiques ou morales, ci-après dénommées « le Locataire ».

Le contrat de location est constitué des présentes CG, du contrat de location signé ou accepté par le Locataire, ainsi que de tout document annexé au contrat, notamment l'état des lieux du véhicule.

Le véhicule est loué sans chauffeur. Le Locataire est seul responsable de son utilisation pendant toute la durée de la location.

Article 2 – Conclusion du contrat

La réservation ou la location devient définitive lorsque le Locataire a accepté les conditions de location et que ABICAR a confirmé la location.

Le Locataire reconnaît avoir eu la possibilité de prendre connaissance des présentes CG avant la conclusion du contrat et les accepter intégralement.

Le Locataire doit fournir des informations exactes et présenter les documents demandés par ABICAR avant la remise du véhicule.

Article 3 – Conditions requises pour louer un véhicule

Le Locataire doit :

- être titulaire d'un permis de conduire valable et adapté à la catégorie du véhicule loué ;
- présenter une pièce d'identité valable ;
- fournir les documents et informations nécessaires à l'établissement du contrat ;
- être en mesure de payer les sommes dues au titre de la location ;
- respecter les conditions particulières éventuellement fixées par ABICAR.

ABICAR peut refuser la location lorsque les conditions légales, administratives, financières ou de sécurité ne sont pas remplies.

Le Locataire doit informer ABICAR de l'identité de tout conducteur supplémentaire avant que celui-ci ne conduise le véhicule.

Article 4 – Conducteurs autorisés

Seules les personnes expressément autorisées dans le contrat de location peuvent conduire le véhicule.

Le Locataire demeure responsable de l'utilisation du véhicule par tout conducteur autorisé.

Il est interdit de laisser conduire le véhicule à une personne non autorisée, à une personne sous l'influence de l'alcool, de stupéfiants ou de médicaments diminuant les capacités de conduite, ou à toute personne ne disposant pas d'un permis valable.

Article 5 – Durée de la location

La durée de location est celle indiquée dans le contrat.

Le véhicule doit être restitué à la date, à l'heure et au lieu convenus avec ABICAR.

Toute prolongation doit être préalablement autorisée par ABICAR.

Le Locataire ne peut pas considérer la location comme automatiquement prolongée lorsqu'il conserve le véhicule après l'heure ou la date prévue.

Tout retard de restitution peut entraîner la facturation de frais supplémentaires conformément au tarif applicable.

Article 6 – Prix et paiement

Le prix de la location est celui indiqué dans le contrat ou le tarif communiqué au Locataire.

Sauf convention contraire écrite, le paiement des sommes dues au titre de la location intervient au plus tard lors de la restitution du véhicule.

Peuvent notamment être facturés en supplément :

- les kilomètres supplémentaires ;
- le carburant manquant ;
- les frais de nettoyage exceptionnel ;
- les dommages constatés ;
- les frais liés à un accident ;
- les amendes et frais administratifs ;
- les frais de récupération du véhicule ;
- les frais de retard ;
- les frais résultant d'une utilisation interdite du véhicule ;
- les frais de péage, stationnement ou autres charges liées à l'utilisation du véhicule.

Article 7 – Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de **CHF 1'000.–** est prévu pour chaque location, sauf convention particulière.

La caution sert notamment à garantir le paiement des sommes éventuellement dues à ABICAR ainsi que les dommages, frais, franchises, accessoires manquants ou autres coûts imputables au Locataire.

La caution ne constitue pas une limitation de la responsabilité du Locataire.

Après restitution du véhicule, ABICAR vérifie notamment son état, le kilométrage, le niveau de carburant ou de charge, les éventuels dommages et les sommes encore dues.

Lorsque aucune somme n'est due, la caution est libérée ou restituée dans les meilleurs délais selon le moyen de paiement utilisé.

Lorsque des frais doivent être déduits, ABICAR peut retenir tout ou partie de la caution correspondant aux montants justifiés.

Article 8 – Prise en charge du véhicule

Lors de la remise du véhicule, un état des lieux peut être établi.

Le Locataire doit vérifier le véhicule et signaler immédiatement toute anomalie, dommage ou défaut non mentionné dans l'état des lieux.

En prenant possession du véhicule, le Locataire reconnaît, sous réserve des défauts signalés, avoir reçu un véhicule en état de fonctionnement et correspondant à la catégorie réservée.

Article 9 – Utilisation du véhicule

Le Locataire doit utiliser le véhicule avec soin et conformément aux prescriptions légales et aux règles de circulation routière.

Il est notamment interdit :

- d'utiliser le véhicule pour une activité illégale ;
- de transporter des marchandises interdites ou dangereuses sans autorisation ;
- de participer à des courses, compétitions ou essais de vitesse ;
- de sous-louer ou prêter le véhicule à une personne non autorisée ;
- de modifier le véhicule ;
- de retirer ou désactiver un dispositif de sécurité ;
- d'utiliser le véhicule de manière abusive ou dangereuse ;
- de transporter un nombre de personnes supérieur à celui autorisé ;
- de dépasser les limites de poids ou de chargement du véhicule.

Pour les véhicules utilitaires, le Locataire est responsable du chargement, de sa répartition et de son arrimage conformément aux règles applicables.

Article 10 – Carburant, recharge et entretien

Le véhicule est remis avec le niveau de carburant ou de charge indiqué lors de la prise en charge.

Le Locataire doit restituer le véhicule avec le niveau convenu.

Tout manque de carburant ou de charge peut être facturé, ainsi que les frais de service correspondants.

Le Locataire doit surveiller les niveaux et témoins d'alerte du véhicule et effectuer les vérifications normales nécessaires pendant la location.

Toute intervention mécanique importante doit être préalablement autorisée par ABICAR, sauf situation d'urgence mettant en danger les personnes ou le véhicule.

Article 11 – Kilométrage

Le kilométrage autorisé est celui indiqué dans le contrat de location.

Les kilomètres supplémentaires peuvent être facturés selon le tarif applicable au moment de la location.

Le compteur kilométrique ne doit en aucun cas être manipulé, débranché ou modifié.

Toute anomalie du compteur doit être immédiatement signalée à ABICAR.

Article 12 – Circulation à l'étranger

La circulation du véhicule à l'étranger est soumise à l'autorisation préalable d'ABICAR.

Le Locataire doit demander cette autorisation avant tout déplacement hors de Suisse et préciser les pays concernés.

ABICAR peut refuser ou limiter la circulation à l'étranger pour des raisons d'assurance, de sécurité, de réglementation ou de politique de location.

Le Locataire doit respecter les règles douanières, fiscales, routières et administratives applicables dans chaque pays traversé.

Les éventuels frais de péage, vignette, stationnement, amendes, taxes ou autres charges résultant de déplacements à l'étranger sont à la charge du Locataire.

Article 13 – Accident, panne, vol ou dommage

En cas d'accident, le Locataire doit immédiatement prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des personnes et du véhicule.

Il doit, lorsque nécessaire, contacter la police et établir un constat d'accident.

Tout accident, dommage, panne, vol ou tentative de vol doit être signalé à ABICAR dans les meilleurs délais.

Le Locataire ne doit pas reconnaître une responsabilité ou conclure un accord concernant un dommage au nom d'ABICAR sans autorisation, sauf obligation légale.

En cas de vol, le Locataire doit immédiatement informer la police et ABICAR et remettre les clés et documents disponibles.

Le Locataire doit coopérer pleinement avec ABICAR et les assureurs.

Article 14 – Assurance

Les véhicules sont assurés conformément aux couvertures souscrites par ABICAR.

La responsabilité civile obligatoire du véhicule est couverte conformément aux exigences légales applicables.

Les garanties complémentaires, franchises, exclusions et conditions d'assurance applicables au véhicule sont celles prévues par le contrat d'assurance et/ou indiquées dans le contrat de location.

Le Locataire demeure responsable des dommages ou frais qui ne sont pas couverts par l'assurance, notamment lorsqu'ils résultent d'une utilisation interdite, d'une faute grave, d'une négligence, d'une violation du contrat ou d'une exclusion d'assurance.

Article 15 – Franchise

Lorsqu'une franchise d'assurance est applicable, son montant est indiqué dans le contrat de location ou dans les conditions tarifaires communiquées au Locataire.

En cas de dommage relevant d'une garantie avec franchise, le Locataire peut être tenu au paiement de la franchise applicable, sous réserve des conditions et exclusions du contrat d'assurance.

Article 16 – Amendes, péages et frais administratifs

Toutes les amendes, contraventions, frais de stationnement, péages, taxes et autres frais résultant de l'utilisation du véhicule pendant la période de location sont à la charge du Locataire.

Lorsque ABICAR reçoit une contravention ou une demande d'identification du conducteur, elle peut transmettre les informations nécessaires aux autorités compétentes.

Les éventuels frais administratifs de traitement peuvent être facturés au Locataire conformément au tarif en vigueur.

Article 17 – Restitution du véhicule

Le véhicule doit être restitué :

- à la date et à l'heure prévues ;
- au lieu convenu ;
- avec les clés, documents et accessoires remis au départ ;
- avec le niveau de carburant ou de charge convenu ;
- dans un état de propreté raisonnable ;
- avec les équipements et accessoires fournis.

Tout objet ou accessoire manquant peut être facturé.

Les dommages nouveaux constatés lors de la restitution peuvent être facturés au Locataire conformément au contrat et aux règles applicables.

Article 18 – Restitution tardive

Toute restitution tardive doit être préalablement autorisée par ABICAR.

En cas de retard non autorisé, ABICAR peut facturer les frais prévus dans le contrat ou le tarif applicable.

Lorsque le retard empêche ABICAR de relouer le véhicule à un autre client, les conséquences financières pouvant légalement être mises à la charge du Locataire pourront également être réclamées.

Article 19 – Nettoyage

Le Locataire doit restituer le véhicule dans un état de propreté raisonnable.

Un nettoyage normal lié à l'utilisation habituelle du véhicule est compris dans la location, selon les conditions tarifaires.

Un nettoyage spécial peut être facturé lorsque le véhicule est rendu dans un état nécessitant une intervention particulière, notamment en cas de salissures importantes, déchets, odeurs persistantes, taches ou déversement de produits.

Article 20 – Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer dans les véhicules ABICAR, sauf autorisation expresse.

Les frais de nettoyage et de remise en état rendus nécessaires par le non-respect de cette interdiction peuvent être facturés au Locataire.

Article 21 – Animaux

Les animaux ne sont admis dans le véhicule que dans des conditions permettant de préserver la sécurité et l'état du véhicule.

Le Locataire est responsable de tout dommage ou nettoyage supplémentaire causé par un animal, sous réserve des règles impératives applicables.

Article 22 – Responsabilité du Locataire

Le Locataire est responsable de l'utilisation du véhicule pendant toute la durée de la location.

Il doit notamment prendre toutes les précautions raisonnables pour éviter le vol, la détérioration ou l'utilisation non autorisée du véhicule.

Les clés et documents du véhicule doivent être conservés avec soin.

Le Locataire répond des dommages qui lui sont juridiquement imputables conformément au contrat, aux dispositions légales applicables et aux conditions d'assurance.

Article 23 – Assistance et panne

En cas de panne ou de problème mécanique, le Locataire doit contacter ABICAR dès que possible.

Il ne doit pas faire effectuer de réparation importante sans accord préalable d'ABICAR, sauf urgence.

Les coordonnées et modalités d'assistance communiquées lors de la remise du véhicule doivent être respectées.

Article 24 – Résiliation anticipée

ABICAR peut mettre fin à la location lorsque le Locataire viole gravement le contrat, notamment en cas :

- de non-paiement ;
- d'utilisation interdite du véhicule ;
- de conduite par une personne non autorisée ;
- de fausse déclaration ;
- de comportement mettant en danger les personnes ou les biens ;
- de circulation à l'étranger sans autorisation ;
- de disparition ou de risque sérieux de disparition du véhicule.

Le véhicule doit alors être immédiatement restitué à ABICAR.

Article 25 – Données personnelles

ABICAR traite les données personnelles nécessaires à la réservation, à l'établissement et à l'exécution du contrat de location, ainsi qu'au respect de ses obligations légales.

Les données peuvent notamment être utilisées pour la facturation, la gestion des dommages, des accidents, des amendes et des demandes des autorités.

ABICAR traite les données conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données.

Article 26 – Réclamations

Toute réclamation concernant l'état du véhicule ou la facturation doit être communiquée à ABICAR dans les meilleurs délais et, lorsque cela est possible, accompagnée des documents ou photographies utiles.

ABICAR examinera la réclamation et communiquera sa réponse au Locataire.

Article 27 – Droit applicable

Le contrat de location et les présentes Conditions générales sont soumis au **droit suisse**, sous réserve des dispositions impératives applicables.

Article 28 – For

Sous réserve des règles impératives de compétence applicables aux consommateurs, les tribunaux compétents sont ceux désignés par les règles de procédure suisses applicables.

Lorsque la loi permet une élection de for, les parties conviennent de la compétence des tribunaux du canton de Vaud.

Article 29 – Acceptation des conditions générales

Le Locataire reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions générales avant la conclusion du contrat.

La signature du contrat, l'acceptation électronique ou toute autre forme d'acceptation valable vaut acceptation des présentes Conditions générales.

Les présentes CG font partie intégrante du contrat de location.

2. Conditions générales

Le Locataire déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions générales de location, disponibles sur le site Internet d'ABICAR, et les accepter sans réserve.

Le Locataire reconnaît avoir eu la possibilité de consulter les Conditions générales avant la conclusion du contrat de location.

La **signature électronique**, la validation en ligne ou toute autre procédure d'acceptation électronique mise à disposition par ABICAR vaut signature et acceptation pleine et entière du contrat de location ainsi que des présentes Conditions générales.

Le Locataire reconnaît que son acceptation électronique constitue un engagement contractuel au même titre qu'une signature manuscrite, sous réserve des dispositions impératives du droit suisse applicables.

GENERAL RENTAL TERMS AND CONDITIONS

ABICAR – Cars and Commercial Vehicles Without Driver

ABICAR

Ch. Mornex 36
1003 Lausanne – Switzerland
Email: info@abicar.ch
Tel.: +41 78 606 40 41
Tel.: +41 21 312 31 10

Version: 22 August 2026

Article 1 – Purpose

These General Rental Terms and Conditions (“Terms and Conditions”) govern the rental by ABICAR of cars and commercial vehicles without a driver to individuals or legal entities, hereinafter referred to as the “Lessee”.

The rental agreement consists of these Terms and Conditions, the rental agreement signed or accepted by the Lessee, and any documents attached to the agreement, including the vehicle inspection report.

The vehicle is rented without a driver. The Lessee is solely responsible for its use throughout the rental period.

Article 2 – Conclusion of the Rental Agreement

The reservation or rental becomes binding once the Lessee has accepted the rental conditions and ABICAR has confirmed the rental.

The Lessee acknowledges having had the opportunity to review these Terms and Conditions before entering into the rental agreement and accepts them in their entirety.

The Lessee must provide accurate information and present the documents requested by ABICAR before the vehicle is handed over.

Article 3 – Requirements for Renting a Vehicle

The Lessee must:

- hold a valid driving licence appropriate for the category of vehicle rented;
- present a valid identity document;

- provide the documents and information required to establish the rental agreement;
- be able to pay all amounts due under the rental agreement;
- comply with any specific conditions imposed by ABICAR.

ABICAR may refuse to rent a vehicle if legal, administrative, financial or safety requirements are not met.

The Lessee must inform ABICAR of the identity of any additional driver before such person drives the vehicle.

Article 4 – Authorised Drivers

Only persons expressly authorised in the rental agreement may drive the vehicle.

The Lessee remains responsible for the use of the vehicle by any authorised driver.

The vehicle must not be driven by an unauthorised person, by a person under the influence of alcohol, drugs or medication that may impair driving ability, or by any person who does not hold a valid driving licence.

Article 5 – Rental Period

The rental period is the period specified in the rental agreement.

The vehicle must be returned on the date, at the time and at the location agreed with ABICAR.

Any extension must be authorised in advance by ABICAR.

The Lessee may not consider the rental automatically extended simply because the vehicle is retained after the agreed return date or time.

Any late return may result in additional charges in accordance with the applicable rates.

Article 6 – Price and Payment

The rental price is the amount stated in the rental agreement or the rate communicated to the Lessee.

Unless otherwise agreed in writing, all amounts due under the rental agreement must be paid no later than upon return of the vehicle.

The following may, in particular, be charged separately:

- additional kilometres;
- missing fuel;
- exceptional cleaning costs;
- damage identified on the vehicle;
- costs relating to an accident;
- fines and administrative fees;

- vehicle recovery costs;
- late return charges;
- costs resulting from prohibited use of the vehicle;
- tolls, parking fees and other charges relating to the use of the vehicle.

Article 7 – Security Deposit

A security deposit of **CHF 1,000** is required for each rental, unless otherwise agreed.

The security deposit is intended, in particular, to secure payment of any amounts owed to ABICAR, including damages, costs, insurance excesses, missing accessories or other costs attributable to the Lessee.

The security deposit does not constitute a limitation of the Lessee's liability.

Following the return of the vehicle, ABICAR will check, in particular, its condition, mileage, fuel or charge level, any damage and any outstanding amounts.

If no amount is due, the security deposit will be released or refunded as soon as reasonably possible, depending on the payment method used.

If costs are payable, ABICAR may retain all or part of the security deposit corresponding to the justified amounts.

Article 8 – Vehicle Collection

Upon delivery of the vehicle, a vehicle inspection report may be completed.

The Lessee must inspect the vehicle and immediately report any defect, damage or abnormality not recorded in the inspection report.

By taking possession of the vehicle, the Lessee acknowledges, subject to any reported defects, that the vehicle has been received in proper working condition and corresponds to the category reserved.

Article 9 – Use of the Vehicle

The Lessee must use the vehicle carefully and in accordance with applicable laws and road traffic regulations.

The following are prohibited in particular:

- using the vehicle for illegal activities;
- transporting prohibited or dangerous goods without authorisation;
- participating in races, competitions or speed tests;
- subletting or lending the vehicle to an unauthorised person;
- modifying the vehicle;
- removing or disabling any safety device;
- using the vehicle abusively or dangerously;
- carrying more passengers than legally permitted;

- exceeding the vehicle's weight or load limits.

For commercial vehicles, the Lessee is responsible for the loading, distribution and securing of the load in accordance with applicable regulations.

Article 10 – Fuel, Charging and Maintenance

The vehicle is supplied with the fuel or battery charge level indicated at the time of collection.

The Lessee must return the vehicle with the agreed fuel or charge level.

Any missing fuel or charge may be charged, together with the applicable service fees.

The Lessee must monitor the vehicle's fluid levels and warning indicators and carry out the normal checks required during the rental period.

Any significant mechanical repair must be authorised in advance by ABICAR, except in an emergency where the safety of persons or the vehicle is at risk.

Article 11 – Mileage

The authorised mileage is the mileage specified in the rental agreement.

Additional kilometres may be charged according to the rate applicable at the time of rental.

The odometer must not be tampered with, disconnected or altered in any way.

Any malfunction of the odometer must be reported to ABICAR immediately.

Article 12 – Travel Abroad

Use of the vehicle **outside Switzerland is subject to ABICAR's prior authorisation.**

The Lessee must request this authorisation before travelling outside Switzerland and specify the countries concerned.

ABICAR may refuse or restrict travel abroad for insurance, safety, regulatory or rental-policy reasons.

The Lessee must comply with all customs, tax, road traffic and administrative regulations applicable in each country visited or crossed.

Any tolls, road stickers/vignettes, parking fees, fines, taxes or other charges resulting from travel abroad shall be borne by the Lessee.

Article 13 – Accident, Breakdown, Theft or Damage

In the event of an accident, the Lessee must immediately take all necessary measures to ensure the safety of persons and the vehicle.

Where necessary, the Lessee must contact the police and complete an accident report.

Any accident, damage, breakdown, theft or attempted theft must be reported to ABICAR as soon as possible.

The Lessee must not admit liability or enter into any agreement concerning damage on behalf of ABICAR without authorisation, except where legally required.

In the event of theft, the Lessee must immediately notify the police and ABICAR and return any available keys and vehicle documents.

The Lessee must fully cooperate with ABICAR and the insurers.

Article 14 – Insurance

The vehicles are insured in accordance with the insurance coverage taken out by ABICAR.

The mandatory motor vehicle third-party liability insurance is provided in accordance with applicable legal requirements.

Any additional insurance coverage, excesses, exclusions and insurance conditions applicable to the vehicle are those set out in the insurance policy and/or specified in the rental agreement.

The Lessee remains liable for damage or costs not covered by insurance, particularly where they result from prohibited use, gross negligence, negligence, breach of the rental agreement or an insurance exclusion.

Article 15 – Insurance Excess

Where an insurance excess applies, its amount is stated in the rental agreement or in the rental rates communicated to the Lessee.

In the event of damage covered by insurance subject to an excess, the Lessee may be required to pay the applicable excess, subject to the terms and exclusions of the insurance policy.

Article 16 – Fines, Tolls and Administrative Fees

All fines, penalties, parking charges, tolls, taxes and other costs resulting from the use of the vehicle during the rental period shall be borne by the Lessee.

If ABICAR receives a traffic fine or a request to identify the driver, ABICAR may provide the necessary information to the competent authorities.

Any applicable administrative processing fees may be charged to the Lessee in accordance with the current rate.

Article 17 – Return of the Vehicle

The vehicle must be returned:

- on the agreed date and at the agreed time;
- at the agreed location;
- with the keys, documents and accessories provided at the start of the rental;
- with the agreed fuel or battery charge level;
- in a reasonably clean condition;
- with all equipment and accessories supplied.

Any missing item or accessory may be charged to the Lessee.

Any new damage identified upon return may be charged to the Lessee in accordance with the rental agreement and applicable rules.

Article 18 – Late Return

Any late return must be authorised in advance by ABICAR.

In the event of an unauthorised delay, ABICAR may charge the fees specified in the rental agreement or applicable rate schedule.

Where the delay prevents ABICAR from renting the vehicle to another customer, any financial consequences that may legally be charged to the Lessee may also be claimed.

Article 19 – Cleaning

The Lessee must return the vehicle in a reasonably clean condition.

Normal cleaning resulting from ordinary use of the vehicle is included in the rental, subject to the applicable rental conditions.

Special cleaning may be charged where the vehicle is returned in a condition requiring additional cleaning, including significant dirt, rubbish, persistent odours, stains or spilled substances.

Article 20 – No Smoking

Smoking is prohibited in ABICAR vehicles unless expressly authorised.

Cleaning and restoration costs resulting from a breach of this prohibition may be charged to the Lessee.

Article 21 – Animals

Animals are permitted in the vehicle only under conditions that preserve the safety and condition of the vehicle.

The Lessee is responsible for any damage or additional cleaning caused by an animal, subject to any mandatory applicable legal provisions.

Article 22 – Lessee's Liability

The Lessee is responsible for the use of the vehicle throughout the rental period.

The Lessee must take all reasonable precautions to prevent theft, damage or unauthorised use of the vehicle.

The vehicle keys and documents must be kept safely.

The Lessee shall be liable for any damage for which the Lessee is legally responsible, in accordance with the rental agreement, applicable law and the insurance conditions.

Article 23 – Assistance and Breakdown

In the event of a breakdown or mechanical problem, the Lessee must contact ABICAR as soon as possible.

The Lessee must not arrange for major repairs without ABICAR's prior approval, except in an emergency.

The assistance contact details and procedures provided upon delivery of the vehicle must be followed.

Article 24 – Early Termination

ABICAR may terminate the rental agreement where the Lessee seriously breaches the agreement, including in the following cases:

- non-payment;
- prohibited use of the vehicle;
- driving by an unauthorised person;
- false information or declaration;
- conduct endangering persons or property;
- travelling abroad without authorisation;
- disappearance of the vehicle or a serious risk that the vehicle may disappear.

The vehicle must then be returned to ABICAR immediately.

Article 25 – Personal Data

ABICAR processes the personal data necessary for reservations, the establishment and performance of the rental agreement, and compliance with its legal obligations.

Data may be used in particular for billing, management of damage and accidents, fines and requests from public authorities.

ABICAR processes personal data in accordance with applicable Swiss data protection legislation.

Article 26 – Complaints

Any complaint concerning the condition of the vehicle or billing must be communicated to ABICAR as soon as possible and, where possible, accompanied by relevant documents or photographs.

ABICAR will review the complaint and provide the Lessee with a response.

Article 27 – Applicable Law

The rental agreement and these General Rental Terms and Conditions are governed by **Swiss law**, subject to any mandatory applicable legal provisions.

Article 28 – Jurisdiction

Subject to mandatory jurisdiction rules applicable to consumers, the competent courts shall be those designated by the applicable Swiss procedural rules.

Where the law permits a choice of jurisdiction, the parties agree to the jurisdiction of the courts of the Canton of Vaud, Switzerland.

Article 29 – Acceptance of the General Terms and Conditions

The Lessee acknowledges having read and understood these General Rental Terms and Conditions before entering into the rental agreement.

The signing of the rental agreement, **electronic signature, online acceptance or any other valid form of electronic acceptance** constitutes acceptance of these General Rental Terms and Conditions.

The Lessee acknowledges that their electronic acceptance constitutes a binding contractual commitment in the same manner as a handwritten signature, subject to any mandatory provisions of Swiss law.

These General Rental Terms and Conditions form an integral part of the rental agreement.

2. General Terms and Conditions

The Lessee declares that they have read, understood and accepted these General Terms and Conditions of Rental, which are available on ABICAR's website.

The Lessee acknowledges that they have had the opportunity to review the General Terms and Conditions before entering into the rental agreement.

The **electronic signature**, online acceptance, or any other electronic acceptance procedure provided by ABICAR shall constitute a valid signature and full acceptance of the rental agreement and these General Terms and Conditions.

The Lessee acknowledges that their electronic acceptance constitutes a binding contractual commitment in the same manner as a handwritten signature, subject to any mandatory provisions of Swiss law.

